

## News / Uutiset

### E-Johtajuus - Odotettavissa koko maassa -seminaari 2.11.2017

Tieto muuttaa maailmaa, kuka johtaa muutosta? Sosiaali- ja terveydenhuollon tietohallinnon Odotettavissa koko maassa –seminaari järjestettiin 2.11.2017 Itä-Suomen yliopistolla Kuopiossa jo seitsemännen kerran. Seminaarin teemana oli tänä vuonna digitaalisuus ja johtaminen, johon asiantuntijat paneutuivat monialaisesti. Alustuksen päivän aiheesta piti yliopiston puolesta yhteiskunta- ja kauppatieteiden tiedekunnan dekaani Sari Rissanen. Hän muistutti digitaalisuuden, big datan ja vaikuttavuuden olevan jo nyt keskeisiä aiheita yliopiston opetuksessa ja tutkimuksessa, mutta muuttuvan maailman vaativan entistä monialaisempaa osaamista. Johtajan on oltavan tietoinen siitä missä mennään, miten ja mihin suuntaan sekä omattava kykyä ennakoida riskejä ja reagoida nopeastikin muutoksiin ja niiden vaikutuksiin organisaatioiden resilienssissä (ketteryudessa), totesi seminaarin avauspuheenvuoron pitänyt professori Kaija Saranto.

#### **Organisaation näkökulmasta asiakkuuden korostamiseen**

Päivän esityksissä korostettiin sosiaali- ja terveydenhuollon alan muutosta niin tiedon, digitalisaation, johtamisen kuin ajattelutavankin osalta. Kehittäminen ja palvelukulttuuri ovat siirtymässä ammattilaisen ja organisaation näkökulmasta asiakkuuden korostamiseen. Aiheeseen johdatti Kuopion yliopistollisen keskussairaalaan hallintoylilääkäri Martti Kansanen, joka kertoi Virtuaalisairaala-hankkeen palveluiden rakentamisesta, kehittämisestä ja teknologisten ratkaisujen arvioimisesta potilaan näkökulmasta. Potilaan ja asiakkaan huomioinen johtamisen käytännöissä ei vielä kuitenkaan ole itsestäänselvyys, muistutti Kansanen.

Samasta teemasta jatkoi Pohjola Sairaalan Kuopion yksikönpäällikkö Johanna Huhta. Huhtan mukaan johtamista ei voi erottaa asiakkuudesta ja asiakkaista; parhaimmillaan johtajuudessa korostuu asiakaskokemus, joka syntyy inhimillisen vuorovaikutuksen ja tek-

nologian yhteispelillä. Muutoksessa palveluilta ja niiden tarjoajilta odotetaan jatkuvaa dialogia, läpinäkyvyyttä ja mahdollisuutta matalan kynnyksen asiointiin. Huhta korosti, että se miten pysymme muutoksessa mukana, on ydinasia, ei digitalisaatio tai teknologia itsessään.

#### **”Muutos on jatkuvaa, mutta miten ymmärrämme mahdollisuudet?”**

Innofactor Oyj:n toimitusjohtaja Sami Ensio toi puheenvuorossaan esiin tekniikan mahdollisuudet potilaille ja terveydenhuollon ammattilaisille. Kun tekniikka menee ihmisten luokse, saavutetaan Ension mukaan aivan uudenlaisia mahdollisuuksia sekä asiakkaan palvelussa että työntekijäkokemuksessa.

Myös alumnin puheenvuorossa projektijohtaja Noora von Fieandt Oy Apotti Ab:stä korosti yhtenäisten toimintatapojen merkitystä muun muassa tiedolla johtamisessa, tiedonkulun parantamisessa sekä tiedon ja toiminnan läpinäkyvydessä.

Sosiaalihuollon tietohallinnon johtamisen näkökulmasta päivän teemaa tarkasteli filosofian tohtori Sirpa Kuusisto-Niemi. Hän muistutti tiedon hallinnan osaamisen ja johtamisen välisestä vuorovaikutuksesta; siitä miten tiedon synnyttämisen ja hyväksikäytön prosessin kautta päästään tiedontarpeista muutostilanteiden johtamiseen. Muutos on jatkuvaa, mutta miten ymmärrämme mahdollisuudet, kysyi Kuusisto-Niemi. Sitran projektijohtaja Jaana Sinipuro jatkoi omassa esityksessään sosiaali- ja terveydenhuollon tiedon toissijaisen käyttöä koskevasta Isaacus – hyvinvoinnin palveluoperaattori hankkeesta, muutosjohtamisesta ja voimasta muutoksen prosessissa kohti tavoitetta.

#### **Vuoden pro gradu -palkinto Tuula Sepolle**

Seminaarissa jaettiin jo kolmannen kerran vuoden pro gradu-palkinto. Vuoden 2017 pro gradu-palkinnon eh-

dokkaita oli tänä vuonna kolme. Palkinnon sai Kuntaliiton erityisasiantuntija Tuula Seppo pro gradullaan ”Euroopan parlamentin ja neuvoston yleisen tietosuojasetuksen vaatimukset rekisterinpitäjälle”. Seppo kertoi omassa esityksessään 1.1.2018 voimaan tulevasta EU-tietosuojasetuksesta ja sen toimeenpanosta. Hän korosti organisaatioiden velvoitteiden rinnalla myös yksittäisten kansalaisten oikeuksia omaan tietosuojaan.

Päivä voidaan tiivistää ajatukseen tiedon reaaliaikaisuuden ja jakamisen merkityksestä muutoksessa ja

johtamisessa, muistutti professori Kaija Saranto vielä päätöspuheenvuorossa. Seminaarin ohjelma oli jälleen kerran monipuolinen ja antoisa, joten odotamme mielenkiinnolla taas ensi vuotta.

#### **Yhteystiedot**

Milla Rosenlund, suunnittelija VTM

Sosiaali- ja terveydenhuollon tietohallinnon maisteriopiskelija, Itä-Suomen yliopisto, Sosiaali- ja terveysjohtamisen laitos, Kuopio  
millaros@student.uef.fi