

Tietosuojakäsikirja johdolle

"Tietosuojakäsikirja johdolle" -kirja keskittyy toiminnan johdon rooliin tietosuoja-asioiden organisoinnissa ja henkilöstön tietosuojaosaamisen varmistamisessa. Kirjassa kuvataan kuinka perusasioilla ja innovatiivisilla tietosuojaan ja asiakastietojen käsittelyyn liittyvillä ratkaisuilla suomalaisilla yrityksillä ja organisaatioilla on saatavissa lisää tuottavuutta, tehokkuutta ja kustannussäästöjä kotimaisilla ja globaaleilla digimarkkinoilla.

Tämä asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden luottamus, yrityksen oman tietosuojatyön organisointi ja itse tietosuojatyön tekeminen varmistavat koko henkilöstön tietosuojaosaamisen, ja näin "öljyvät" yrityksen toiminta- ja asiakasprosessit joustaviksi.

Näin saavutetaan:

1. yrityksen/organisaation tuottavuusloikka, tehokkuutta ja kustannussäästöjä
2. työntekijöiden osaaminen ja oikeusturva paranevat,
3. asiakkaan yksityisyyden suoja on oikealla tasolla,
4. yritys/organisaatio näyttäytyy ulospäin luotettavana palvelujenantajana ja yhteistyökumppanina.

Tietosuoja on murroksessa. Tämä näkyy muun muassa Euroopan Unionin yleisen tietosuoja-asetuksen valmisteluprosessissa.

Suomessa henkilötietoja käsitellään lähes joka organisaatiossa toimialasta riippumatta. Asiakasrekisterien käsittely on sähköistettyä ja niiden koot kasvavat. Tieto-

jen käsittelyä ulkoistetaan ja riskit lisääntyvät, mutta rekisterinpitäjä ei voi ulkoistaa vastuutaan.

EU:n yleinen tietosuoja-asetus tuo rekisterinpitäjille accountability -periaatteen, jonka mukaan rekisterinpitäjän on kysyttäessä tilintekovelvollinen tietosuojavelvoitteidensa hoitamisesta. Mikäli velvoitteiden toteutuksessa ja dokumentoinnissa on puutteita, valvovalla viranomaisella on oikeus ja velvollisuus antaa rekisterinpitäjälle hallinnollinen erittäin huomattava rahallinen sakko. Tämä periaate ohjaa rekisterinpitäjää suunnittelemaan (privacy by design) ja toteuttamaan (privacy by default) toiminta- ja palveluprosessinsa entistä tehokkaammiksi ja tuottavimmiksi. Tähän tavoitteeseen pääsemiseksi tarvitaan johdon osaavaa tietosuojatyön organisointitaitoa ja osaavaa tietosuojavastaavaa.

Kirjan tekijöistä

Tietosuojakäsikirja johdolle -teos on erittäin käytännönläheinen. Kirjoittajista Ari Andreasson työskentelee päätoimisena tietosuojavastaavana Tampereen kaupungilla, Juha Koivisto työskentelee tietoturva-päällikkönä Tampereen kaupungilla, ja Arto Ylipartanen työskentelee ylitarkastajana Tietosuoja-valtuutetun toimistossa.