

Uutiset

Sosiaali- ja terveyspalvelujen sähköistyminen muuttaa palvelujärjestelmää

Sosiaali- ja terveyspalveluissa tieto- ja viestintäteknologian käyttöönotto merkitsee palvelujen uudistamista. Sekä terveydenhuollon henkilöstön työ että asiakkaan ja ammattihenkilön kohtaamisen tavat muuttuvat.

Sosiaali- ja terveydenhuollon sähköisen tietohallinnon operatiivinen ohjaus on siirtynyt 1.1.2011 alkaen Terveyden ja hyvinvoinnin laitokselle (THL). Sekä sosiaali- että terveydenhuollossa koettiin THL:n ohjaava rooli positiiviseksi ja toimintaa selkeyttäväksi.

Terveydenhuollossa tiedon taltioinnista tiedon vaihtoon

Terveydenhuollon tietoteknologian käyttöönotossa on tapahtunut tärkeitä muutoksia. Sähköistä reseptiä käytetään koko Suomen alueella, valtakunnalliseen sähköiseen potilastiedonarkistoon liittyminen on aikataulutettu ja THL:n vastuulla oleva kansallinen ohjaus on organisoitu.

Ammattilaisten tärkein työkalu eli sähköinen potilaskertomus lisäosineen on nykyisin kattavasti terveyspalvelujärjestelmän käytössä. Potilaskertomus on muuttumassa dokumentointi- ja arkistointityökalusta hoitoa ja toimintaprosessia ohjaavaksi työkaluksi. Sähköinen tiedonvaihto terveydenhuollon yksikköjen välillä on lisääntynyt. Myös kansalaiset käyttävät sähköisiä terveydenhuoltopalveluja enemmän.

Organisaatorajat ylittävän potilastiedon tarve tulee kasvamaan kansalaisten valinnanvapauden lisääntyessä. Terveydenhuollon tietojärjestelmien nykyinen käyttö paikallisesti ja alueellisesti tukee rakennettavia kansallisia tietovarantoja ja kansalaisille suunnattuja palveluja. Tietojärjestelmien käytettävyyden parantaminen on yhteinen haaste, todetaan THL:n raportissa Lääkärien kokemukset alueellisesta potilastiedon vaihdosta (Hannele Hyppönen, Ilkka Winblad, Jarmo Reponen, Tinja Lääveri, Jukka Vänskä. Lääkärien kokemukset alueellisesta potilastiedon vaihdosta. Raportti 5/2012. Helsinki 2012).

Sähköisten sosiaalipalvelujen hyödyntäminen vähäistä

Sosiaalihuollon tiedonhallinnan tehostaminen edellyttää uutta lainsäädäntöä, mutta jonkun verran sähköistä tietojen käsittelyä kuitenkin tapahtuu paikallisesti jo nyt.

Useimmilla sosiaalipalvelujen tuottajilla on palveluista tiedottavat verkkosivut. Kansalaisille suunnattuja sähköisiä sosiaalipalveluja, kuten päivähoitopaikan tai toimeentulotuen hakemista, tarjoaa neljännes kaikista kuntavastaajista.

Lähes kaikkien kuntien sosiaalipalveluissa on käytössä asiakastietojärjestelmä. Organisaatioiden välinen sähköinen tiedonvaihto tapahtuu siten, että organisaatio saa tietoturvatun oikeuden nähdä asiakastietoja toisesta palveluorganisaatiosta. Sähköinen tiedonsiirto tietojärjestelmien tai organisaatioiden välillä on vähäistä.

Lähteet:

THL:n julkaisemat raportit sähköisistä sosiaali- ja terveyspalveluista kertovat sosiaali- ja terveydenhuollon tieto- ja viestintäteknologian sekä asiakastietojärjestelmien tilanteesta ja kehityksen suunnasta.

Ilkka Winblad, Jarmo Reponen, Päivi Hämäläinen. Tieto- ja viestintäteknologian käyttö terveydenhuollossa vuonna 2011. Tilanne ja kehityksen suunta. Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL). Raportti 3/2012. Helsinki 2012.

Vuoden 2011 julkaisu on tehty Oulun yliopiston FinnTelemedicum ja THL:n yhteishankkeena, ja se kattaa kaikki sairaanhoitopiirit, 140 terveyskeskusta sekä otoksen yksityisten lääkäripalvelujen tuottajista. Yhteinen terveydenhuollon kartoitushanke toteutettiin jo neljännen kerran 2000-luvulla.

Jarmo Kärki, Maarit Laaksonen, Hannele Hyppönen. Tieto- ja viestintäteknologian käyttö sosiaalihuollossa vuonna 2011. Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL). Raportti 2/2012. Helsinki 2012.

Sosiaalihuollon kartoitus toteutettiin osana valtiovarainministeriön rahoittamaa SADe-ohjelmaa, jossa suunniteltiin sosiaali- ja terveydenhuollon sähköisiä palvelukokonaisuuksia. Kunnista ja yksityisiltä sosiaalipalveluntuottajilta tuli yli 450 vastausta vuoden 2011 kyselyyn. Sosiaalihuollon kartoituksen aikaisemmat tulokset ovat vuodelta 2001.

Julkaisuja voi tilata THL:n kirjakaupasta.

Lisätietoja:

THL:n koordinaattorooli:

Päivi Hämäläinen
osastojohtaja
puh. 020 610 7665
etunimi.sukunimi@thl.fi

Tieto- ja viestintäteknologian käyttö terveydenhuollossa vuonna 2011 –julkaisu:

Jarmo Reponen
tutkimuspäällikkö
Oulun yliopisto/FinnTelemedicum
puh. 044 439 4820
etunimi.sukunimi@oulu.fi

Tieto- ja viestintäteknologian käyttö sosiaalihuollossa vuonna 2011 –julkaisu:

Hannele Hyppönen
tutkimuspäällikkö
puh. 020 610 7056

Jarmo Kärki
projektipäällikkö
puh. 020 610 7341

Maarit Laaksonen
projektipäällikkö



puh. 020 610 7276
etunimi.sukunimi@thl.fi

Alkuperäinen tiedote julkaistu THL:n verkkosivuilla 3.4.2012

eHealth tunnustuspalkinto

Delivery of Finnish national eHealth awards

Suomen Telelääketieteen ja eHealth seuran hallitus jakaa vuosittain eHealth-tunnustuksen. Palkinnon saamisen kriteereinä on erityisen ansiokas toiminta telelääketieteen alueella, joksi katsotaan esimerkiksi telelääketieteen ja/tai eHealth alaan kuuluva väitöskirja tai muu erittäin merkittävä seuran tavoitteiden mukainen toiminta kansallisella tai kansainvälisellä tasolla. Palkinnot jaettiin vuosittaisen kansallisen seminaarin yhteydessä. Vuonna 2012 eHealth-tunnustuspalkinto jaettiin yhdeksännen kerran ja tänä vuonna painotuksena oli tuore tutkimus. eHealth tunnustuspalkinnon saajat olivat TtM Katja Heikkinen, TtM Kristiina Häyrinen, TL Johanna Kaipio ja TtM Tiina Vuononvirta. Tunnustuspalkinnon saajat väittelivät vuonna 2011 ja väitöskirjojen lehtiöt julkaistaan tässä FinJeHeWin numerossa.