

ABSTRAKTI

Pertti Vakkari

Löytääkö Googlella vastauksia Kysy kirjastonhoitajalta –palvelun fakta- ja aihekysymyksiin?

Pertti Vakkari, Tampereen yliopisto, INFIM, Pertti.Vakkari@uta.fi.

Tutkimuksessa arvioidaan, missä määrin Google hakee oikeita vastauksia kyselyihin, jotka perustuvat Kysy kirjastonhoitajalta –palveluun saapuneisiin fakta- ja aihekysymyksiin ja niiden vastauksiin. Arviota varten palvelusta valittiin 100 fakta- ja 100 aihekysymystä. Kysymyksistä johdetut kyselyt simuloivat keskimääräisiä web-kyselyitä. Vastauksen oikeellisuus arvioitiin hakutulosten kärkikymmeniköstä. Arviointi lopetettiin, kun ensimmäinen oikea vastaus löytyi. Google haki oikean vastuksen 29 % faktakysymyksistä sekä 42 % aihekysymyksistä. Tuloksia syvennettiin tarkastelemalla kyselyn ominaisuuksien yhteyttä löytyneiden vastausten osuuteen. Tutkimukset osoittavat, että yleisten kirjastojen tietopalvelu vastaa oikein keskimäärin 55 % esitetyistä kysymyksistä. Tämän perusteella voidaan arvioida, että Google ei ylitä Kysy kirjastonhoitajalta –palvelua kysymyksiin vastaajana, joskin se toimii suhteellisen tyydyttävästi vastausten hakemisessa aihekysymyksiin.

Lähteet

- Arnold, J., & Kaske, N. (2005). Evaluating the quality of a chat service. *Portal* 5(2): 177-193.
- Broder, A. (2002). A taxonomy of web search. *SIGIR Forum* 36(2): 3-10.
- Chu, H. & Rosenthal, M. (1996). Search engines for the world wide web: A comparative study and evaluation methodology. *ASIS 1996 Annual Conference Proceedings*.
- D'Elia, G., Jörgensen, C., & Woelfel, J. (2002). The impact of the Internet on public library use. *JASIST* 53(10): 802-820.
- Gordon, M. & Pathak, P. (1999). Finding information on the world wide web: The retrieval effectiveness of search engines. *Information Processing & Management* 35(2): 141-180.
- Huysmans, F., & Hillebrink, C. (2008). *The future of the Dutch public library: Ten years on*. The Hague: SCP.
- Janes, J., Hill, C. & Rolfe, A. (2001). Ask-an-Expert services analysis. *JASIST* 52(13): 1106-121.
- Kaske, N. & Arnold, J. (2002). An unobtrusive evaluation of online real time library reference services. Paper presented at the Library Research Round Table, ALA Annual Conference, Atlanta, GA. <http://www.lib.umd.edu/groups/digref/LRRT.html>.
- Katz, W.A. (2002). *Introduction to reference work. Vol. 1*. Boston: McGraw-Hill.

- Kellar, M, Watters, K., & Shepherd, M. (2007). A field study characterizing web-based information seeking tasks. *JASIST* 58(7): 999-1018.
- Krippendorff, K. (2004). *Content analysis*. Thousand Oaks (Calif.) : Sage.
- Kwon, N. (2007). Public library patrons' use of collaborative chat reference service: The effectiveness of question answering by question type. *Library & Information Science Research* 29: 70-91.
- Lancaster, W & Warner, A. (1993). *Information retrieval today*. Arlington, VA: Information Resources Press.
- Leighton, W. & Srivastava, J. (1999). First 20 precision among world wide web search services. *JASIST* 50(10): 870-881.
- Lewandowski, D. (2008). The retrieval effectiveness of web search engines: considering results descriptions. *Journal of Documentation* 64(6): 915-937.
- McCown, F., Bollen, J. & Nelson, M. (2005). Evaluation of the NSDL and Google for obtaining pedagogical resources. In: A. Rauber & al. (Eds.) *ECDL 2005*. LNCS 3652. Berlin : Springer, 344-355.
- Numminen, P. & Vakkari, P. (2009). Question types in public libraries' digital reference service in Finland: Comparing 1999 and 2006. *JASIST* 60. DOI: 10.1002/asi.21047. <http://www3.interscience.wiley.com/journal/122219062/abstract>
- Rose, D., & Levinson, D. (2004). Understanding user goals in web search. *WWW 2004*, May 17-22, 2004. New York, 13-19.
- Sormunen, E. (2000). *A method of measuring wide range performance of Boolean queries in full-text databases*. Acta Universitatis Tamperensis 748. Tampere University Press.
- Spink A. & Jansen, B. (2004). *Web search: Public searching of the Web*. Dordrecht : Kluwer.