

Liite 1.

## Kysymyksiä TTY:n kirjastosta 22.-26.2.2016

### Questions of the library of TUT 22.-26.2.2016

#### Lojaalisuus (Loyalty)

1. Puhun TTY:n kirjastosta positiivisesti opiskelutovereilleni, ystävilleni ja tuttavilleni
2. I speak positively about the TUT library to my fellow students, to my friends and to my acquaintances.

Täysin eri mieltä/Strongly disagree	Täysin samaa mieltä/Strongly agree	En osaa sanoa/ I can't say							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="text"/>

1. Koen kirjaston olemassaolon tärkeäksi TTY:lle
2. I regard the existence of the library to be of vital importance to TUT.

Täysin eri mieltä/Strongly disagree	Täysin samaa mieltä/Strongly agree	En osaa sanoa/ I can't say							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="text"/>

1. Suosittelen todennäköisesti TTY:n kirjastoa opiskelutovereilleni ja muille
2. I am likely to recommend the TUT library to my fellow students and others

Täysin eri mieltä/Strongly disagree	Täysin samaa mieltä/Strongly agree	En osaa sanoa/ I can't say							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="text"/>

1. Aion käydä TTY:n kirjastossa vastaisuudessakin
2. I intend to go to the TUT library in the future as well

Täysin eri mieltä/Strongly disagree	Täysin samaa mieltä/Strongly agree	En osaa sanoa/ I can't say							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="text"/>

## Tyytyväisyys (Satisfaction)

1. Olen ylipäättään tyytyväinen TTY:n kirjaston palveluihin
2. Overall, I am satisfied with the services of the TUT library

Täysin eri mieltä/Strongly disagree	Täysin samaa mieltä/Strongly agree	En osaa sanoa/ I can't say							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="text"/>

1. Olen tyytyväinen TTY:n kirjaston oppimistiloihin esim. ryhmätyöhuoneisiin
2. I am satisfied with the learning spaces of the TUT library (e.g. group work rooms)

Täysin eri mieltä/Strongly disagree	Täysin samaa mieltä/Strongly agree	En osaa sanoa/ I can't say							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="text"/>

1. Olen tyytyväinen TTY:n kirjaston palveluihin suhteessa muihin kirjastoihin
2. In comparison to other libraries, I am satisfied with the services of the TUT library

Täysin eri mieltä/Strongly disagree	Täysin samaa mieltä/Strongly agree	En osaa sanoa/ I can't say							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="text"/>

## Imago

1. Mielikuvani TTY:n kirjastosta on hyvä
2. My image of the TUT library is good

Täysin eri mieltä/Strongly disagree	Täysin samaa mieltä/Strongly agree	En osaa sanoa/ I can't say							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="text"/>

1. Kirjaston imago yliopistolla on mielestäni hyvä
2. In my opinion, the TUT library has a good image within the university

Täysin eri mieltä/Strongly disagree	Täysin samaa mieltä/Strongly agree	En osaa sanoa/ I can't say							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="text"/>

1. Kirjaston imago on viime aikoina parantunut
2. The TUT library image has improved lately

Täysin eri mieltä/Strongly disagree	Täysin samaa mieltä/Strongly agree	En osaa sanoa/ I can't say							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="text"/>

## Mielestäni (In my opinion)

1. TTY:n kirjastossa on kaikissa tilanteissa kohtelias henkilökunta
2. The TUT library staff is courteous and considerate in all situations

Täysin eri mieltä/Strongly disagree	Täysin samaa mieltä/Strongly agree	En osaa sanoa/ I can't say							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="text"/>

1. TTY:n kirjaston työntekijät osaavat vastata asiakkaiden kysymyksiin
2. The TUT library staff can answer all the customers' questions

Täysin eri mieltä/Strongly disagree	Täysin samaa mieltä/Strongly agree	En osaa sanoa/ I can't say							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="text"/>

## Luottamus (Confidence)

1. Luotan siihen, että saan aina TTY:n kirjaston palvelupisteeltä asiantuntevaa neuvontaa ja ohjausta
2. I am confident that I will always receive professional advice and guidance at the TUT library service desk

Täysin eri mieltä/Strongly disagree	Täysin samaa mieltä/Strongly agree	En osaa sanoa/ I can't say							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="text"/>

1. Luotan siihen, että saan TTY:n kirjaston painetuista ja elektronista aineistoista tarvitsemiä
2. I am confident that I will get the materials I need from the TUT library's printed and electronic resources

Täysin eri mieltä/Strongly disagree	Täysin samaa mieltä/Strongly agree	En osaa sanoa/ I can't say							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="text"/>

1. TTY:n kirjastossa on asiakkaissa luottamusta herättävät työntekijät
2. The TUT library staff evokes confidence in the customers

Täysin eri mieltä/Strongly disagree	Täysin samaa mieltä/Strongly agree	En osaa sanoa/ I can't say							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="text"/>

## Kirjastotila (Library space)

1. Löydän kirjastosta omiin tarpeisiini hiljaista tilaa itsenäiseen työskentelyyn
2. I can find a quiet space in the library for independent study when I need it

Täysin eri mieltä/Strongly disagree	Täysin samaa mieltä/Strongly agree	En osaa sanoa/ I can't say							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="text"/>

1. TTY:n kirjastossa on opiskelemaan ja oppimaan houkuttelevat kirjastotilat
2. The TUT library spaces are inviting study and learning spaces

Täysin eri mieltä/Strongly disagree	Täysin samaa mieltä/Strongly agree	En osaa sanoa/ I can't say							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="text"/>

1. TTY:n kirjastolla on hyvä ja houkutteleva sijainti
2. The TUT library has a good and inviting location.

Täysin eri mieltä/Strongly disagree	Täysin samaa mieltä/Strongly agree	En osaa sanoa/ I can't say							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="text"/>

1. TTY:n kirjasto on rauhallinen, suojaisa paikka opiskelua, oppimista tai tutkimusta varten
2. The TUT library is a peaceful and sheltered place for studying, learning or research

Täysin eri mieltä/Strongly disagree	Täysin samaa mieltä/Strongly agree	En osaa sanoa/ I can't say							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="text"/>

1. TTY:n kirjastossa on hyvät ryhmätyö- ja opiskelutilat
2. The TUT library has good group work and study spaces

Täysin eri mieltä/Strongly disagree	Täysin samaa mieltä/Strongly agree	En osaa sanoa/ I can't say							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="text"/>

Avointa palautetta:

Open feed