

Suomi.fi –palvelu tuo mukaan asioinnin ja laajentaa sisältöään

Marko Latvanen

Suomi.fi-portaali vietti viime keväänä nelivuotispäiväänsä työn merkeissä, kun palvelun ensimmäinen kokonaisuudistus eli kiivainta vaihettaan. Runsaan vuoden kestänyt työ päättyi viimein marraskuussa, ja verkossa on nyt aiempaa käyttäjäläheisempi ja monipuolisempi palvelu. Uudistuksen kolme näkyvintä piirrettä ovat sähköisen asioinnin näkyvä rooli, kuntatiedon lisääntyminen ja yksityiskohtaisten aihetekstien tulo portaalin sisältöön. Tärkeänä alaprojektina toteutettiin verkkopalvelujen tekijöille suunnattu Laatusivusto.

Asiointi nousee uudessa Suomi.fi:ssä vahvasti esiin, kun aiemmin itsenäisenä sivustona toiminut Lomake.fi integroitiin Suomi.fi:n Asiointi ja lomakkeet -osioksi. Kuhunkin aihealueeseen liittyvät lomakkeet ja asiointipalvelut löytyvät edelleen vastaavan aihesivun yhteydestä, mutta nyt lomakkeita ja asiointipalveluja voi etsiä suoraan omasta osiostaan eri hakuehdoilla. Samalla Suomi.fi:hin liitettiin myös Asiointipalvelu.fi, jonka sisältö muokattiin niin ikään osaksi Asiointi ja lomakkeet -osiota.

Eri aiheisiin liittyvät lait ja asetukset tulevat Suomi.fi:n aihesivuilla suorana tiedonsiirtona Finlexistä. Tämä Suomi.fi:n ja Finlexin välinen yhteys toteutettiin jo 2005, eikä siihen nyt tehty merkittäviä muutoksia.

Pelkkää tietoportaaliala monipuolisemmaksi ja toiminnallisemmaksi muuttunut Suomi.fi ponnistaa metatietojen tehokkaaseen käyttöön. Vapaasanahaku toimii kuten ennen, mutta A-Ö-hakemistoon tuotiin sekä Suomi.fi:n asiasanat, julkishallinnon organisaatiot että kunnat. Hakemiston yhteydessä on helppokäyttöinen rajaus-toiminto, jolla hakemistosta voidaan tuoda esiin vain yhden asialuokan termit, esim. vain organisaatiot.

Kuntatietoa ja syvennettyä asiasisältöä

Kukin Suomen kunnista sai uuteen Suomi.fi:hin oman sivunsa, jossa kunnasta annetaan Suomen Kuntaliitosta siirtyvät yhteystiedot ja kunnan asiointi- ja tilastotietolinkit. Kuntia voi etsiä aakkosellisen hakemiston lisäksi myös karttahaulla, joka on uudistuksen myötä palveluun tullut elementti.

Eri aiheista kertovat tietotekstit kaikilla Suomi.fi:n aihesivuilla ovat huomattava muutos portaalin palvelukonseptiin. Vanha Suomi.fi keskittyi aiheisiin lajiteltuihin linkeihin, ja tämä ei tyydyttänyt kaikkia käyttäjiä. Toiveisiin tietosisällön lisäämisestä palvelun omille sivuille päätettiin nyt vastata. Kaikille 14 aihealueelle ja erityisille kohderyhmäsivuille tuotettiin tukeva annos perustietoa kustakin aiheesta.

Tietotekstien tuottaminen palveluun oli huomattava urakka, jonka toteutti Verkkotie Oy projektina Suomi.fi-toimituksen kanssa. Tekstien asiasisällön ja näkökulmien pätevyys varmistettiin käyttämällä jokainen teksti lausuntokierroksella aiheiden vastuuorganisaatioissa.

Eriyksityiselle Laatusivusto -alisivustolle luotiin verkkotuottajille suunnattu kokonaisuus.

Se sisältää verkkopalvelujen laatusuosituksia ja -kriteereitä, verkkopalvelun laadun arviointityökalun, ajankohtaisia uutisia ja tapahtumia sekä tietoa Suomi.fi:n toimitus- ja yhteistyöorganisaatiosta.

Yhteistyön sujuvuus laadun takeena

Suomi.fi:n laajaa ja laaja-alaista sisältöä sekä kasvavaa linkkikokoelmaa ei voisi luotettavasti ylläpitää sen paremmin sisällön kuin tekniikan osalta ilman toimivaa, vakiintunutta yhteistyöverkostoa. Onesta Solutions Oy jatkaa uudenkin version teknisenä toimittajana, samaten sähköisen asiointialustan toimittajana on edelleen Itella Information Logistics. Palvelun kehittämisen taustalla toimii laaja verkosto julkishallinnon ja

kolmannen sektorin organisaatioiden edustajia.

Tiiviillä ja määrämuotoisella yhteistyöllä sekä palvelun käytön systemaattisella seurannalla varmistetaan portaalin toiminta niin tiedon laadun kuin käyttäjäystävällisyyden kannalta. Yhteistyöverkoston panos portaalin toiminnalle takaa, että Suomi pysyy verkossa aina auki, jatkosakin. 📖

Tietoa kirjoittajasta:

*Marko Latvanen, verkkotoimittaja,
Suomi.fi-toimitus
email. suomifi@vm.fi*